

Poučení o užívání dárkového voucheru

1. Dárkový voucher představuje předplacenou službu nebo plnění v hodnotě uvedené na voucheru a je možné jej uplatnit pouze u poskytovatele služeb, jehož název nebo identifikace je na voucheru uvedena.
2. Voucher je nepřenositelný, není právně směnitelný za hotovost a nelze jej vrátit nebo proplatit, vyjma případů stanovených zákonem.
3. Voucher lze uplatnit pouze jednorázově, a to na celou jeho hodnotu. Nevyčerpaná hodnota se nevrací.
4. Platnost voucheru je omezena datem uvedeným na voucheru. Po uplynutí této doby právo na čerpání služeb či plnění zaniká bez nároku na náhradu.
5. Rezervace využití voucheru podléhá kapacitním možnostem poskytovatele. Je-li vyžadována rezervace předem, je uživatel povinen ji provést včas dle pokynů poskytovatele.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení či poškození voucheru. V takovém případě voucher nelze obnovit ani nahradit.
7. Uživatel voucheru je povinen se při uplatnění prokázat jeho originálem nebo platným elektronickým kódem.
8. Uplatněním voucheru uživatel stvrzuje souhlas s tímto poučením a se všeobecnými podmínkami poskytovatele.